

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Fernandez Mera é uma empresa que tem como atividade empresarial a intermediação na venda e compra de imóveis, e exerce tal atividade amparada pelo disposto no Código Civil Brasileiro em seus artigos 722 e seguintes, assim como pela Lei 6.530/78 que regula o exercício da profissão de corretor de imóveis.

Somos especialistas em intermediação imobiliária, conduzindo as melhores negociações de imóveis para quem busca realizar um sonho. Fundada em 1983 por Elbio Fernandez Mera, com o objetivo de assessorar incorporadores e construtoras na comercialização de empreendimentos, conquistou grande prestígio no mercado brasileiro e logo se consolidou como uma das maiores imobiliárias do Estado de São Paulo.

Assim, é política da Fernandez Mera respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar, seja em nosso site, eventos, interações com corretores de imóveis autônomos associados ou em outros locais. Esta Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da Fernandez Mera com a privacidade e a proteção dos dados pessoais utilizados em suas atividades.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Somos um "Controlador de Dados" para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"). Isso significa que somos responsáveis e controlamos o processamento de suas informações pessoais que nos são fornecidas ou coletadas, nos obrigando ao quanto disposto na presente Política de Privacidade.

Como e quando coletamos dados sobre você?

a) Quando você nos fornece diretamente: pode ser que você nos pergunte sobre nossas atividades, se registre conosco pelo site ou em algum stand de vendas, compre uma propriedade, se candidate a um emprego, nos dê feedback, faça uma reclamação ou forneça suas informações pessoais. Isso inclui quando você nos telefona, visita nosso site ou entra em contato pelo correio, por e-mail ou mensagem direta nos canais de mídia social.

b) Quando você entra em contato conosco através de parceiros ou terceiros que trabalham em nosso nome: isso pode acontecer se você falar com um corretor de imóveis autônomo e fornecer seu consentimento para que suas informações pessoais sejam compartilhadas conosco.

c) Alguns dados pessoais podem ser coletados via site de terceiros, quando é feito o cadastro em nosso Site utilizando contas pessoais de sites como Facebook e Google.

d) Quando você indiretamente nos fornece informações: quando você interage conosco em plataformas de mídia social ou site de terceiros como Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, Instagram, YouTube ou LinkedIn, também podemos obter algumas informações pessoais sobre você. As informações que recebermos dependerão das preferências de privacidade definidas em cada plataforma e dos avisos / políticas de privacidade de cada plataforma. Para ver como alterar suas configurações nessas plataformas, consulte as orientações do provedor da plataforma.

Quais dados são coletados?

- a) Quando você entra em contato conosco por meio dos nossos canais no website, são coletados nome, e-mail e telefone;
- b) Quando você se candidata para uma de nossas vagas (esses dados são de acesso exclusivo dos recrutadores e envolvidos diretos nos processos seletivos), são coletados nome, currículo e dados pessoais fornecidos juntamente com a candidatura, como e-mail, telefone, endereço;
- c) Quando você nos contata por telefone, correio, pessoalmente ou online, podemos coletar informações sobre você (referidas nesta Política de Privacidade como “dados pessoais”). Isso pode incluir seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, CPF, cargo, detalhes bancários ou de cartão de crédito / débito, dados de renda, detalhes de sua educação e carreira, tipo de interesse relacionado a imóveis, e outras informações relacionadas a você, que você pode optar por nos fornecer;

d) Dados de corretores de imóveis autônomos: nome, RG, CPF, comprovante de residência e CRECI, naturalidade, data de nascimento, estado civil, CCM, endereço, telefone, e-mail, nome do pai, nome da mãe, informações do cônjuge, e demais dados relacionados ao contrato;

e) Dados coletados dos empregados: nome, data de admissão, nome da mãe, nome do pai, estado civil, naturalidade, nacionalidade, data de nascimento, raça, sexo, formação escolar, endereço, CTPS, PIS, título de eleitor, certificado militar, telefones, contato de emergência, e-mail, informações bancárias, filiação sindical, certidão de casamento, dados dos dependentes e do cônjuge, dados de saúde, FGTS, experiências profissionais e informações educacionais.

Caso você venha a nos fornecer dados pessoais sensíveis, que a Lei Geral de Proteção de Dados define com - dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física - trataremos essa informação com cuidado e confidencialidade extras e sempre de acordo com esta Política de Privacidade.

Para quais finalidades os dados são utilizados?

Todas as coletas e tratamento de dados pessoais serão realizadas de acordo com essa Política de Privacidade e para cumprir as finalidades aqui especificadas:

a) Envio de ofertas e publicidade. Podemos utilizar os dados coletados para direcionar ofertas e anúncios publicitários que entendemos ser de seu interesse. Você pode nos informar a qualquer momento se não desejar receber mais essas ofertas e publicidade.

b) Para realização de atividades diretamente relacionadas ao nosso negócio, como intermediar a compra e venda do imóvel, viabilizar a elaboração e assinatura de contratos, obter simulação de financiamento junto a instituições financeiras, etc.

c) Perfil e análise: Queremos melhorar a forma como conversamos com você e as informações que fornecemos por meio de nosso site e serviços. Para fazer isso, algumas vezes usamos métodos de perfil e triagem para entender melhor nossos Usuários, suas preferências e necessidades para fornecer uma melhor experiência para você.

d) Fornecimento e desenvolvimento de nosso site: podemos usar suas informações pessoais para ajudar a fornecer acesso a nosso site, personalizar sua experiência, melhorá-la e desenvolvê-la ainda mais. Isso nos ajudará a direcionar as comunicações de maneira mais focada, eficiente e econômica, ajudando-nos a reduzir as chances de Usuários receberem comunicações inadequadas ou irrelevantes. Você pode se opor ao uso de suas informações pessoais para esse perfil a qualquer momento, entrando em contato conosco.

e) Respondendo a uma solicitação: para fornecer os serviços ou informações que você solicitou, por exemplo, em resposta a uma consulta ou reclamação.

f) Administração: para atualizá-lo com importantes mensagens administrativas sobre campanha ou serviço, ou para registrar e lidar com uma reclamação, registrar uma solicitação para não receber mais informações de marketing, e por outros fins essenciais para manter registros internos.

g) Monitoramento e avaliação de nossos serviços: podemos usar suas informações para melhorar a entrega atual e futura de nossos serviços.

h) Processando uma inscrição para trabalhar conosco: podemos processar suas informações se você enviar ou preencher um formulário de inscrição ou nos enviar seu CV ou detalhes em relação a uma oportunidade de trabalhar conosco, a fim de avaliar sua adequação e responder a você.

i) Emprego: precisamos garantir o cumprimento de nossas obrigações como empregador e gerenciar as pessoas efetivamente na empresa.

j) Conformidade legal, regulatória e tributária: quando estamos sujeitos a uma obrigação legal, podemos processar suas informações pessoais para cumprir essa obrigação.

Como são utilizados Cookies e Tecnologias Similares?

A Fernandez Mera faz o uso de cookies, que são pequenos arquivos que armazenam temporariamente certas preferências identificadas em visitas ao domínio, permitindo que sejam memorizados dados relativos ao computador ou outro dispositivo utilizado pelo usuário em navegações anteriores, de modo a otimizar a interação dentro da plataforma.

Os cookies não prejudicam os dispositivos (computadores, tablets, celulares etc.) dos usuários, mas aprimoram sua experiência. Possuem cookies essenciais que permitem a navegação do usuário pelos nossos produtos e/ou serviços no site, além de ajudar na manutenção da segurança de nossos usuários.

Por outro lado, possuem os cookies chamados não essenciais, que, apesar de não obrigatórios, permitem melhores experiências dos usuários ao interagirem com o website e promovem recursos de funcionalidade para memorização de preferências. Por outro lado, possuem cookies de direcionamento/publicidade que coletam informações dos visitantes durante o uso do website para que possamos fornecer conteúdo ou publicidade relevante de forma individualizada, com o objetivo de melhorar sua experiência.

Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Utilizamos cookies para:

a) Funcionamento: para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;

b) Autenticação: para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;

c) Segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na proteção das informações dos Usuários;

d) Pesquisa, análise e desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos Usuários;

e) Propaganda: para apresentar publicidade da Fernandez Mera e de parceiros, levando em consideração o perfil do Usuário e saber se a visualizaram, tanto em nossos ambientes quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

Você pode desativar ou excluir os cookies, bem como as tecnologias de coleta, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso pleno do Site.

Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, o Site ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar em sua plenitude.

Se você usa nosso site, nossas páginas de mídia social (como Facebook, Twitter, YouTube, e Instagram), presumimos que você esteja de acordo em colocar cookies no seu dispositivo e usar esses dados de acordo com esta política, a menos que você tenha configurado o navegador do computador para rejeitá-los.

Se você tiver alguma dúvida sobre como usamos cookies, entre em contato conosco.

Com quem compartilhamos seus dados?

Somente usaremos suas informações para os fins para os quais foram obtidas. Você não receberá marketing de outras empresas ou outras organizações não relacionadas a Fernandez Mera como resultado do fornecimento de seus dados. Compartilharemos seus dados, nos limites do que for necessário, apenas para os seguintes fins:

a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa;

b) Prestadores de serviços, fornecedores terceirizados e subcontratados: podemos precisar compartilhar suas informações com provedores de hospedagem de dados ou prestadores de serviços que nos ajudem a fornecer nossos serviços. Esses fornecedores agirão apenas sob nossas instruções e estão sujeitos a análise pré-contratual e obrigações contratuais que contêm cláusulas de proteção de dados.

c) Corretor de imóveis autônomos que atuam em associação e parceria com a Fernandez Mera nas intermediações imobiliárias e que estão sujeitos as mesmas obrigações da imobiliária em relação à proteção de dados, devem respeitar as condições estipuladas em nossas Políticas, contratos, legislações aplicáveis e normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

Em nenhuma circunstância, venderemos suas informações pessoais para terceiros.

Somente enviamos e-mails por meio dos seguintes domínios:

@fmni.com.br;

@fmera.com.br

@fernandezmera.com.br;

@fernandezmeraimobiliaria.com.br;

@corretorassociadofmera.com.br;

Portanto, caso receba e-mail por meio de domínio diverso, por favor, nos comunique.

Se receber contato de terceiros que não estão mencionados nesta Política, por favor, entre em contato conosco para que possamos dar prosseguimento às devidas providências.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Podemos desejar transferir dados pessoais para o exterior se optarmos por usar os serviços de um fornecedor fora do país. Isso significa que seus dados pessoais e/ou sensíveis poderão ser transferidos, processados e armazenados fora do Brasil.

Nessas circunstâncias, tomaremos medidas para implementar salvaguardas adequadas para proteger suas informações pessoais quando processadas pelo fornecedor, como por exemplo, entrar nas cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia, e acordos internacionais específicos de transferência de dados.

Como Protegemos os dados pessoais?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Adotamos políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos – acidentais ou ilícitos – de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

a) Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio;

b) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade e privacidade nos termos desta Política;

c) Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Fernandez Mera se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Por quanto tempo mantemos seus dados?

Nós trataremos seus dados pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais. Além disso, usaremos os dados coletados para continuar a fornecer, ofertar e aprimorar nossos produtos e serviços, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Quais são as bases legais utilizadas para o tratamento de dados pessoais?

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

Quais os Direitos dos titulares de Dados Pessoais?

A Lei Geral de Proteção de Dados garante direitos aos Titulares dos Dados. Como Titular dos seus Dados Pessoais, você pode nos fazer os seguintes requerimentos:

- a)** Direito de acesso à informação: As informações exigidas pelas leis de proteção de dados constam nessa Política de Privacidade;
- b)** Atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- d)** Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- e)** Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- f)** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

g) Revogação de consentimento (“opt-out”): nas situações em que a realização das atividades de tratamento tiver origem no consentimento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular;

h) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;

i) Oposição a tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o tratamento e recusar o seu pedido de oposição;

j) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito;

k) solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas.

Caso você solicite a exclusão de seus dados pessoais, mas ainda exista finalidade vigente para tratamento do dado, é possível que seus dados sejam mantidos por período superior ao pedido de exclusão.

Responsabilidade

A Fernandez Mera prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Fernandez Mera, comprometemo-nos a segui-las.

Como o titular pode exercer seus direitos?

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para obter mais informações sobre como tratamos os seus dados pessoais, ou para que possamos ajudar a resolver qualquer problema ou consulta, fale diretamente conosco no e-mail abaixo. Nossa equipe terá prazer em ajudar a resolver quaisquer problemas, dúvidas ou preocupações que você possa ter.

Encarregado (DPO)

E-mail: dpo@fmera.com.br

Atualização da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo, de modo a refletir as práticas da Fernandez Mera em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais.

Esta versão foi atualizada em 31/03/2021.